

## § 1 Definicje

1. Regulamin niniejszy Regulamin Teatru Polskiego w Bydgoszczy dotyczący sprzedaży online biletów na wydarzenia artystyczne odbywające się w Teatrze Polskim w Bydgoszczy oraz wydawnictw Teatru Polskiego w Bydgoszczy.
2. Teatr Polski w Bydgoszczy A. Mickiewicza 2, 85-071 Bydgoszcz nr NIP 554-10-00-818, z siedzibą w Bydgoszczy, pod adresem al.
3. Teatr Teatr Polski w Bydgoszczy
4. Wydarzenia spektakle, koncerty i inne wydarzenia artystyczne odbywające się w Teatrze, objęte systemem sprzedaży online
5. Kupujący korzystający z systemu sprzedaży online Teatru
6. System sprzedaży online system informatyczny Teatru umożliwiający sprzedaż przez Teatr biletów na Wydarzenia oraz sprzedaż produktów, za pośrednictwem strony internetowej [www.teatrpolski.pl](http://www.teatrpolski.pl)
7. Sprzedaż online sprzedaż biletów na Wydarzenia oraz sprzedaż produktów, dokonywana za pośrednictwem strony internetowej [www.teatrpolski.pl](http://www.teatrpolski.pl)

## § 2 Ogólne zasady sprzedaży online

1. Regulamin określa zasady i warunki sprzedaży online biletów na Wydarzenia oraz produktów.
2. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym bilecie i produkcie jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego.
3. Zawarcie umowy sprzedaży online pomiędzy Kupującym a Teatrem następuje za pośrednictwem strony internetowej Teatru [www.teatrpolski.pl](http://www.teatrpolski.pl) i wymaga spełnienia następujących warunków:
  - 1) podania danych Kupującego: imienia i nazwiska, nr telefonu, adresu e-mail (uwaga: należy sprawdzić, czy podany adres e-mail jest prawidłowy, w przypadku błędu w adresie otrzymanie wiadomości potwierdzającej dokonanie transakcji będzie niemożliwe),
  - 2) zaakceptowania przez Kupującego warunków Regulaminu,
  - 3) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
  - 4) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem lub kartą płatniczą,

- 5) otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
4. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia online.
  5. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą odnotowania przez Teatr potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Kupującego.
  6. Brak potwierdzenia przez bank Kupującego opłaty za zamówienie w ciągu 30 minut od wysłania zamówienia online powoduje automatyczne anulowanie zamówienia online.
  7. Płatności obsługiwane są przy wykorzystaniu systemu płatniczego PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, krajową instytucję płatniczą, nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisaną do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 PLN, w całości opłaconym, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444. T: +48 61 630 60 05 F: +48 61 630 61 05 E: [pomoc@payu.pl](mailto:pomoc@payu.pl), zwaną dalej PayU.
  8. Teatr nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego obsługiwanego przez PayU, o którym mowa w pkt 7 powyżej oraz za działania lub zaniechania PayU.
  9. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 29 listopada 2012 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz.U.2012.1382) sprzedaż objęta Regulaminem nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
  10. Wraz z potwierdzeniem realizacji zamówienia wysłanym na adres e-mail Kupującego, Kupujący może otrzymać fakturę VAT. W formularzu zamówienia online należy podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
  11. Faktura VAT może być wystawiona wyłącznie z danymi Kupującego.

### § 3

#### Szczegółowe zasady dotyczące sprzedaży online biletów

1. Kupujący, w formularzu zamówienia online, wybiera jedną z następujących form otrzymania biletu: samodzielny wydruk (bilet domowy) albo odbiór biletu w kasach Teatru.
2. W przypadku zaznaczenia opcji o odbiorze biletu zakupionego online w kasach Teatru, na wskazany przez Kupującego adres e-mail zostaje przesłane potwierdzenie realizacji transakcji zakupu biletów online, wraz z osobistym numerem zamówienia i fakturą VAT jeżeli o nią poprosił. Odbiór biletów musi nastąpić najpóźniej na pół godziny przed rozpoczęciem Wydarzenia.
3. Kasa biletowa Teatru przy al. Mickiewicza 2 czynna jest od poniedziałku do soboty od godziny 10.00 do 19.00, natomiast w niedzielę czynna jest jedynie wówczas, jeśli tego dnia grany jest spektakl i działa na 3 godziny przed rozpoczęciem spektaklu.

4. Warunkiem odbioru w kasach biletowych Teatru biletu kupionego online jest podanie kasjerowi Teatru osobistego numeru zamówienia, który został przesłany na adres e-mail wskazany w formularzu złożonego zamówienia online.
5. Teatr nie odpowiada za skutki przekazania osobistego numeru zamówienia osobom nieuprawnionym.
6. W przypadku zaznaczenia opcji biletu domowego, na wskazany przez Kupującego adres e-mail zostaje przesłane potwierdzenie realizacji transakcji zakupu biletu online, wraz z osobistym numerem zamówienia. Bilet jest dostarczany w plikach zapisanych w formacie PDF. Bilet domowy należy wydrukować lub ściągnąć go na smartphony/tablet i okazać w momencie wejścia na Wydarzenie. Do wydruku biletu domowego należy używać białego papieru w formacie A4, tak aby wydrukowane kody były dobrze widoczne. Wydrukowanego biletu nie należy zginać.
7. Prawidłowo wydrukowany bilet domowy stanowi dokument uprawniający do uczestnictwa w Wydarzeniu, którego dotyczy.
8. Bilet podlega jednorazowej weryfikacji w momencie wejścia na Wydarzenie – nie ma możliwości ponownego wykorzystania biletu.
9. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.
10. Sprzedaż online biletów na określone Wydarzenie kończy się na godzinę przed rozpoczęciem Wydarzenia. W przypadku wybranych Wydarzeń Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany godziny zamknięcia sprzedaży online. Teatr poinformuje o zmianie godziny zamknięcia sprzedaży online na stronie internetowej [www.teatrpolski.pl](http://www.teatrpolski.pl).
11. W systemie sprzedaży biletów online można kupić wyłącznie bilety normalne i ulgowe.
12. Osoby, które kupiły w systemie sprzedaży online bilety ulgowe, przed wejściem na Wydarzenie zobowiązane są do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki. Teatr ma prawo odmówić wejścia osobom nieuprawnionym do zniżki.
13. System sprzedaży biletów online umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż 10 pojedynczych biletów na jedno wydarzenie.
14. W celu umożliwienia przez Teatr zakupu większej liczby biletów niż określona w pkt 13 konieczny jest kontakt Kupującego z Działem Komunikacji Teatru, od poniedziałku do soboty od godziny 9.00 do 19.00, pod numerami telefonów: 52 33 97 818, 52 33 97 840.
15. Teatr zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży biletów online w każdej chwili, bez podawania przyczyn. Teatr poinformuje o zakończeniu sprzedaży biletów online na stronie internetowej [www.teatrpolski.pl](http://www.teatrpolski.pl).
16. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży online nie jest równoznaczny z brakiem biletów w kasach biletowych Teatru.

#### § 4

#### Zwroty

1. Zwroty biletów w systemie sprzedaży online możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania Wydarzenia lub zmiany repertuaru.
2. Informacja o Wydarzeniach odwołanych oraz o zmianie repertuaru jest przekazywana na adres e-mail podany w formularzu zamówienia online.
3. W przypadkach, o których mowa w pkt. 1–2 niniejszego paragrafu, zwrot kwot wpłaconych przez Kupującego nastąpi po wystawieniu faktury korygującej, przelewem na konto za pośrednictwem którego Kupujący dokonał wpłaty.

§ 5  
Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące sprzedaży online biletów wymagają zgłoszenia reklamacji na adres e-mail: [bilety@teatrpolski.pl](mailto:bilety@teatrpolski.pl), w terminie dwóch dni roboczych od dnia otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji.
2. Rozpatrzenie reklamacji dotyczącej sprzedaży online biletów następuje nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez Teatr reklamacji dotyczącej sprzedaży online biletów, Teatr zwróci Kupującemu równowartość ceny biletu.

§ 6  
Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych od Kupujących w procesie sprzedaży online jest Teatr, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu.
2. Złożenie zamówienia online przez Kupującego jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez Teatr danych osobowych wskazanych przez Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów i produktów online.
3. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w obowiązującym prawie.
4. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo nieograniczonego dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania lub usunięcia.
5. Teatr przekazuje PayU dane osobowe Kupujących i zezwala na ich wykorzystywanie przez PayU w celu obsługi realizacji płatności dokonywanych z udziałem Kupujących w ramach systemu sprzedaży online w związku z korzystaniem przez nich z systemu sprzedaży online, a także w celu wypełnienia przez PayU obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych z obsługą ww. płatności. Przekazanie danych osobowych Kupujących spółce PayU dotyczy danych niezbędnych do realizacji celów opisanych powyżej i obejmuje w szczególności: imię i nazwisko, adres, adres e-mail. W odniesieniu do przekazanych danych osobowych PayU staje się ich administratorem. Powierzenie PayU przez Teatr przetwarzania danych osobowych Kupujących następuje na czas trwania Umowy pomiędzy Teatrem a PayU oraz obejmuje dane osobowe niezbędne do realizacji tego celu.
6. Kupujący wyraża zgodę na wykonywanie przez PayU na danych osobowych wszelkich możliwych i dozwolonych prawem operacji w takim zakresie, w jakim jest to konieczne dla realizacji wskazanych w Regulaminie celów przetwarzania tych danych osobowych. W szczególności PayU jest upoważnione do utrwalania, przechowywania i usuwania danych osobowych osób, o których mowa powyżej.
7. Dane osobowe, do których przetwarzania uprawnione jest PayU na podstawie Regulaminu, mogą w wyniku tego przetwarzania być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości (w szczególności Komisji Nadzoru

Finansowego, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej, Narodowemu Bankowi Polskiemu oraz organom skarbowym), a także zostać ujawnione pracownikom PayU, Instytucji pośredniczących oraz podmiotów prowadzącym bazy MATCH (MasterCard), VMAS (Visa) lub osobom wykonującym czynności z polecenia PayU, Instytucji pośredniczących lub podmiotów prowadzących bazy MATCH (MasterCard), VMAS (Visa) lub osobom wykonującym czynności z polecenia PayU, Instytucji pośredniczących lub podmiotów prowadzących bazy MATCH, VMAS na podstawie stosunku innego niż stosunek pracy.

## § 7

### Postanowienia końcowe

1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów i produktów przez Kupującego. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Wydarzenia zaczynają się punktualnie, widzowie spóźnieni nie będą wpuszczani na widownię.
3. Wszystkie informacje na temat repertuaru, cennika oraz godzin pracy Działu Komunikacji oraz kas biletowych Teatru opublikowane są na stronie internetowej Teatru ([www.teatrpolski.pl](http://www.teatrpolski.pl)).
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.teatrpolski.pl](http://www.teatrpolski.pl) oraz w kasach biletowych Teatru.
5. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 17 sierpnia 2015 r.